

WARUNKI GWARANCJI REA

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych i wad materiału zakupionego artykułu i wynosi **24 miesiące**.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu wyrobu. Podstawą gwarancji jest dostarczenie przez zgłaszającego paragonu lub faktury, jako dowodu zakupu konkretnego towaru. Karta gwarancyjna musi zostać potwierdzona przez sprzedawcę w dniu zakupu (podpis, pieczęć sklepu z datą sprzedaży), w przeciwnym przypadku jest ona nieważna.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. wyrobów zakupionych jako używane (np. z ekspozycji);
 - b. uszkodzeń mechanicznych i termicznych wyrobów (otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania itp.) powstałych na skutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem oraz niewłaściwego użytkowania;
 - c. części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania (uszczelki, syfony, elementy zestawów odpływowo-przelewowych, korki typu klik-klak);
 - d. czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją produktu opisanych w instrukcji obsługi;
 - e. wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu i użytkowania załączoną przez producenta wyrobu,
 - dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek,
 - trwałego osadzania się kamienia z użytkowanej wody na powierzchniach akrylowych, nadrukach dekoracyjnych oraz powłokach lakierowanych i powstających wskutek tego uszkodzeń,
 - nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych (m.in. preparatów ściernych, kwasów, rozpuszczalników mogących trwale zniszczyć warstwę akrylu, nadruki ozdobne lub powierzchnie malowane),
 - niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z instrukcją użytkowania oraz przeznaczeniem produktu.
4. W przypadku stwierdzenia wady należy zaprzestać użytkowania wyrobu w celu uniknięcia powstania większych szkód.
5. Towar będący przedmiotem reklamacji należy zachować do dyspozycji firmy Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Nie udostępnienie towaru będącego przedmiotem reklamacji upoważnia firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. do odmowy uznania reklamacji.
6. W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi wymaganiami higienicznymi.
7. W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zobowiązuje się do:
 - a. ustosunkowania się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej poprawnego zgłoszenia;
 - b. dokonania naprawy w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 roboczych dni od daty uznania zgłoszenia reklamacyjnego przez serwis firmy Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. w uzgodnionym z użytkownikiem terminie (w przypadku konieczności sprowadzenia lub wyprodukowania części termin ten może ulec wydłużeniu);
 - c. wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów.
8. Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. w żadnym przypadku nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do obudowy wyrobu). Montaż utrudniający dostęp do produktu jest niezgodny z instrukcją montażu.
9. Ingerencja lub dokonanie zmian konstrukcyjnych wyrobu przez osoby nieupoważnione przez firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. powodują wygaśnięcie gwarancji.
10. Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy w umowie zakupu lub innej umowie związanej z wyrobem sprzedawca zobowiązał się wobec nabywcy do świadczeń wykraczających poza ustalenia niniejszych warunków oraz regulację przepisów prawnych obowiązujących w tym zakresie.
11. Reklamacje wyrobów marki Rea należy zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bezpośrednio u sprzedawcy towaru.
12. Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać tylko za okazaniem dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury zakupu.
13. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej producent nie wystawia duplikatu.
14. Jeśli do ustalenia zasadności gwarancji potrzebna jest wizyta Serwisu termin naprawy liczy się od daty dokonania oględzin. Termin dokonania oględzin nie może być dłuższy niż 14 roboczych dni od daty otrzymania przez firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. pisemnego zgłoszenia.
15. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zastrzega sobie prawo dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów.

W przypadku sprzedaży konsumenckiej niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w odrębnych przepisach.

KARTA GWARANCYJNA WAŻNA WYŁĄCZNIE Z DOWODEM ZAKUPU

DOTYCZY:
Symbol lub nazwa towaru

SPRZEDAJĄCY:

Podpis sprzedawcy i pieczęć sklepu

NR DOWODU ZAKUPU:.....

DATA SPRZEDAŻY:

PRODUCENT

Podlasiak Andrzej Cylwik Spółka Komandytowa
ul. Przędzalniana 60
15-688 Białystok
NIP 966-216-01-21

DANE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO:.....

ADRES:

ODEBRAŁEM PRODUKT SPRAWDZONY I KOMPLETNY.
POTWIERDZAM, IŻ AKCEPTUJE WARUNKI GWARANCJI.

.....
podpis klienta

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY

Lp.	Data zgłoszenia	Data naprawy	Opis wykonanych czynności oraz wymienionych części	Nazwisko serwisanta	Podpis i pieczęć

REA WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. The warranty covers manufacturing defects and material defects of the purchased article and is valid for 24 months.
2. The warranty period begins at the moment of purchasing the product. The basis of the warranty is the provision of a receipt or invoice by the reporting party, as proof of purchase of the specific goods. The warranty card must be confirmed by the seller on the day of purchase (signature, shop stamp with the date of sale), otherwise it is invalid.
3. The warranty does not cover:
 - a. products purchased as used (e.g., from an exhibition);
 - b. mechanical and thermal damage to the products (abrasions, bends, cracks, scratches, etc.) resulting from improper handling of the product and improper use;
 - c. parts subject to wear during normal use (seals, siphons, elements of drain and overflow sets, click-clack plugs);
 - d. activities related to improper maintenance, cleaning, and adjustment of the product described in the user manual;
 - e. defects and damage caused by:
 - assembly inconsistent with the assembly and use instructions provided by the product manufacturer,
 - making independent repairs and modifications,
 - permanent deposition of scale from the used water on acrylic surfaces, decorative prints, and varnished coatings, and damage resulting therefrom,
 - inadequate care of the products, e.g., the use of inappropriate chemicals for cleaning (including abrasive preparations, acids, solvents that may permanently damage the acrylic layer, decorative prints, or painted surfaces),
 - improper operation of the product, i.e., inconsistent with the user manual and the intended use of the product.
4. In the event of finding a defect, the use of the product should be stopped in order to avoid further damage.
5. The goods subject to the complaint must be kept at the disposal of Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Failure to make the goods subject to the complaint available authorizes Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. to refuse to recognize the complaint.
6. In any case, the product made available for repair must be clean and comply with basic hygiene requirements.
7. In the case of a justified complaint, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. undertakes to:
 - a. respond to the complaint within 14 days from the date of its correct submission;
 - b. perform the repair in the shortest possible time, not exceeding 14 working days from the date of recognition of the complaint notification by the service of Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. on a date agreed with the user (in case it is necessary to import or manufacture parts, this period may be extended);
 - c. replace the goods with ones free from defects if repair is impossible or requires excessive costs.
8. Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. shall in no case bear the costs of dismantling or damaging elements that hinder access to the product (e.g., tiles or other materials used to enclose the product). Assembly that hinders access to the product is inconsistent with the assembly instructions.
9. Interference with or making structural changes to the product by persons unauthorized by Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. results in the expiration of the warranty.
10. The warranty does not cover cases where, in the purchase agreement or other agreement related to the product, the seller has committed to the buyer to provide services exceeding the provisions of these conditions and the regulations of the legal provisions applicable in this regard.
11. Complaints regarding Rea brand products should be submitted in writing or via email directly to the seller of the goods.
12. Warranty claims can only be submitted upon presentation of proof of purchase in the form of a receipt or purchase invoice.
13. If the warranty card is lost, the manufacturer will not issue a duplicate.
14. If a Service visit is needed to determine the validity of the warranty, the repair time is counted from the date of the inspection. The deadline for the inspection cannot be longer than 14 working days from the date of receipt of the written notification by Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. In the event of an unjustified calling of the Service, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. reserves the right to claim reimbursement of the incurred costs.

In the case of consumer sales, this warranty does not exclude, limit, or suspend the buyer's rights resulting from the non-conformity of the goods with the contract under separate regulations.

REA GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. A garancia a megvásárolt termék gyártási és anyaghibáira vonatkozik, és 24 hónapig érvényes.
2. A garanciális időszak a termék megvásárlásának pillanatában kezdődik. A garancia érvényesítésének feltétele a vásárlást igazoló nyugta vagy számla bemutatása a bejelentő által, amely az adott termék megvásárlását bizonyítja. A jótállási jegyet az eladónak a vásárlás napján érvényesítenie kell (alírással, a bolt bélyegzője a vásárlás dátumával), ellenkező esetben az érvénytelen.
3. A garancia nem terjed ki a következőkre:
 - a. használtan (pl. kiállításról) vásárolt termékekre;
 - b. a termékek mechanikai és termikus sérüléseire (kopások, hajlások, repedések, karcolások stb.), amelyek a termékkel való helytelen bánásmódból és a nem megfelelő használatból erednek;
 - c. a normál használat során kopásnak kitett alkatrészekre (tömítések, szifonok, lefolyó- és túlfolyógarnitúrák elemei, klik-klak típusú ledugók);
 - d. a termék használati útmutatójában leírt karbantartásával, tisztításával és beállításával kapcsolatos helytelen tevékenységekre;
 - e. az alábbiak által okozott hibákra és sérülésekre:
 - a termék gyártója által mellékelte szerelési és használati útmutatónak nem megfelelő összeszerelés,
 - önállóan végzett javítások és átalakítások,
 - a felhasznált vízből származó vízkő tartós lerakódása az akril felületeken, dekoratív nyomatokon és lakkozott bevonatokon, valamint az ebből eredő sérülések,
 - a termékek nem megfelelő ápolása, pl. a tisztításhoz nem megfelelő vegyszerek (többek között súrolószerek, savak, oldószerek, amelyek tartósan károsíthatják az akrilréteget, a díszítő nyomatokat vagy a festett felületeket) alkalmazása,
 - a termék helytelen, azaz a használati útmutatónak és a termék rendeltetésének nem megfelelő üzemeltetése.
4. Hiba megállapítása esetén a további károk elkerülése érdekében be kell fejezni a termék használatát.
5. A reklamáció tárgyát képező terméket a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég rendelkezésére kell tartani. A reklamáció tárgyát képező termék rendelkezésre bocsátásának elmulasztása feljogosítja a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. céget a reklamáció elutasítására.
6. A javításra bocsátott terméknek minden esetben tisztának és az alapvető higiéniai követelményeknek megfelelőnek kell lennie.
7. Indokolt reklamációs bejelentés esetén a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég kötelezettséget vállal a következőkre:
 - a. a reklamációra annak helyes bejelentésétől számított 14 napon belül választ ad;
 - b. a javítást a lehető legrövidebb időn belül, a reklamációs bejelentésnek a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég szervezete általi elfogadásától számított legfeljebb 14 munkanapon belül, a felhasználóval egyeztetett időpontban elvégzi (alkatrészek behozatala vagy gyártása esetén ez a határidő meghosszabbodhat);
 - c. a termék hibátlanra történő cseréjére, ha a javítás lehetetlen vagy túlzott költségekkel járna.
8. A Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég semmilyen esetben sem viseli a termékhez való hozzáférést akadályozó elemek (pl. csempe vagy a termék burkolatához használt egyéb anyagok) leszerelésének vagy sérülésének költségeit. A termékhez való hozzáférést akadályozó szerelés nem felel meg a szerelési útmutatónak.
9. A termékbe történő beavatkozás vagy annak szerkezeti módosítása a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég által nem felhatalmazott személyek által a garancia elvesztését vonja maga után.
10. A garancia nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor az adásvételi szerződésben vagy a termékkel kapcsolatos egyéb szerződésben az eladó a vevő felé olyan szolgáltatásokra vállalt kötelezettséget, amelyek túlmutatnak a jelen feltételek rendelkezésein és az e vonatkozásban hatályos jogszabályi előírásokon.
11. A Rea márkájú termékekkel kapcsolatos reklamációkat írásban vagy elektronikus levélben közvetlenül a termék eladójánál kell bejelenteni.
12. Garanciális igények csak a vásárlást igazoló nyugta vagy vásárlási számla bemutatásával érvényesíthetők.
13. A jótállási kártya elvesztése esetén a gyártó nem állít ki pótlólagos példányt.
14. Ha a garancia érvényességének megállapításához szervizlátogatásra van szükség, a javítási időszakot a vizsgálat napjától kell számítani. A vizsgálati időszak nem haladhatja meg a 14 munkanapot a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. írásbeli értesítésének kézhezvételétől számítva.
15. Indokolatlan szervizhívás esetén a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. fenntartja a jogot a felmerült költségek megtérítésének követelésére.

Fogyasztói értékesítés esetén a jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek a termék szerződésnek való meg nem feleléséből eredő, külön jogszabályokban biztosított jogait.

REA GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Garantie erstreckt sich auf Fabrikations- und Materialfehler des gekauften Artikels und beträgt 24 Monate.
2. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produkts. Grundlage für die Garantie ist die Vorlage eines Kassenbons oder einer Rechnung durch den Anmeldenden als Kaufbeleg für die konkrete Ware. Die Garantiekarte muss am Tag des Kaufs durch den Verkäufer bestätigt werden (Unterschrift, Geschäftsstempel mit Kaufdatum), andernfalls ist sie ungültig.
3. Die Garantie umfasst nicht:
 - a. als gebraucht gekaufte Produkte (z. B. aus der Ausstellung);
 - b. mechanische und thermische Beschädigungen der Produkte (Abrieb, Verbiegungen, Risse, Kratzer usw.), die durch unsachgemäße Handhabung des Produkts und unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind;
 - c. Verschleißteile, die bei normalem Gebrauch abgenutzt werden (Dichtungen, Siphons, Elemente von Ablauf- und Überlaufgarnituren, Click-Clack-Stöpsel);
 - d. Tätigkeiten im Zusammenhang mit unsachgemäßer Wartung, Reinigung und Einstellung des Produkts, die in der Bedienungsanleitung beschrieben sind;
 - e. Mängel und Schäden verursacht durch:
 - eine Montage, die nicht der vom Hersteller des Produkts beigefügten Montage- und Gebrauchsanweisung entspricht,
 - die Durchführung eigenständiger Reparaturen und Änderungen,
 - dauerhafte Ablagerungen von Kalk aus dem verwendeten Wasser auf Acryloberflächen, dekorativen Aufdrucken und lackierten Beschichtungen und die daraus resultierenden Schäden,
 - unsachgemäße Pflege der Produkte, z. B. Verwendung ungeeigneter Chemikalien zur Reinigung (u. a. Scheuermittel, Säuren, Lösungsmittel, die die Acrylschicht, Zieraufdrucke oder lackierte Oberflächen dauerhaft beschädigen können),
 - unsachgemäßen Betrieb des Produkts, d. h. nicht in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung und der Bestimmung des Produkts.
4. Wird ein Mangel festgestellt, ist die Nutzung des Produkts einzustellen, um weitere Schäden zu vermeiden.
5. Die reklamierte Ware ist zur Verfügung der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu halten. Wird die reklamierte Ware nicht zur Verfügung gestellt, ist die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. berechtigt, die Anerkennung der Reklamation zu verweigern.
6. In jedem Fall muss das zur Reparatur bereitgestellte Produkt sauber sein und den grundlegenden Hygieneanforderungen entsprechen.
7. Im Falle einer berechtigten Reklamation verpflichtet sich die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu Folgendem:
 - a. Stellungnahme zur Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum ihrer ordnungsgemäßen Anmeldung;
 - b. Durchführung der Reparatur in der kürzestmöglichen Zeit, jedoch nicht länger als 14 Werktage nach dem Datum der Anerkennung der Reklamationsmeldung durch den Service der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu einem mit dem Benutzer vereinbarten Termin (falls Teile importiert oder hergestellt werden müssen, kann sich diese Frist verlängern);
 - c. Austausch der Ware gegen eine mangelfreie, wenn die Reparatur unmöglich ist oder unverhältnismäßig hohe Kosten verursacht.
8. Die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. trägt in keinem Fall die Kosten für die Demontage oder Beschädigung von Elementen, die den Zugang zum Produkt erschweren (z. B. Fliesen oder andere Materialien, die zur Verkleidung des Produkts verwendet wurden). Eine Montage, die den Zugang zum Produkt erschwert, entspricht nicht der Montageanleitung.
9. Eingriffe oder bauliche Veränderungen am Produkt durch Personen, die nicht von der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. autorisiert sind, führen zum Erlöschen der Garantie.
10. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Fälle, in denen der Verkäufer im Kaufvertrag oder in einem anderen mit dem Produkt zusammenhängenden Vertrag dem Käufer gegenüber Verpflichtungen eingegangen ist, die über die Bestimmungen dieser Bedingungen und die in diesem Zusammenhang geltenden gesetzlichen Vorschriften hinausgehen.
11. Reklamationen von Produkten der Marke Rea sind schriftlich oder per E-Mail direkt beim Verkäufer der Ware einzureichen.
12. Garantieansprüche können nur gegen Vorlage des Kaufbelegs in Form eines Kassenbons oder einer Kaufrechnung geltend gemacht werden.
13. Im Falle des Verlustes der Garantiekarte stellt der Hersteller kein Duplikat aus.
14. Ist zur Feststellung der Berechtigung der Garantie ein Besuch des Service erforderlich, wird die Reparaturzeit ab dem Datum der Besichtigung gerechnet. Die Frist für die Durchführung der Besichtigung darf nicht länger als 14 Werktage ab dem Datum des Eingangs der schriftlichen Anmeldung bei der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. sein.
15. Im Falle einer ungerechtfertigten Inanspruchnahme des Service behält sich die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. das Recht vor, die Erstattung der entstandenen Kosten zu verlangen.

Im Falle des Verbrauchsgüterkaufs schließt diese Garantie die Rechte des Käufers, die sich aus der Vertragswidrigkeit der Ware gemäß den gesonderten Vorschriften ergeben, weder aus, noch schränkt sie diese ein oder setzt sie aus.

CONDITIONS DE GARANTIE REA

1. La garantie couvre les défauts de fabrication et les défauts de matériaux de l'article acheté et s'élève à 24 mois.
2. La période de garantie commence au moment de l'achat du produit. La base de la garantie est la présentation par le demandeur d'un reçu ou d'une facture, comme preuve d'achat d'un bien spécifique. La carte de garantie doit être confirmée par le vendeur le jour de l'achat (signature, cachet du magasin avec la date de vente), faute de quoi elle n'est pas valable.
3. La garantie ne couvre pas :
 - a. les produits achetés d'occasion (par ex. d'exposition) ;
 - b. les dommages mécaniques et thermiques des produits (éraflures, déformations, fissures, rayures, etc.) résultant d'une mauvaise manipulation du produit et d'une utilisation inappropriée ;
 - c. les pièces soumises à l'usure lors d'une utilisation normale (joints, siphons, éléments des ensembles de vidage et de trop-plein, bondes de type clic-clac) ;
 - d. les activités liées à un entretien, un nettoyage et un réglage inappropriés du produit décrits dans le manuel d'utilisation ;
 - e. les défauts et dommages causés par :
 - un montage non conforme aux instructions de montage et d'utilisation fournies par le fabricant du produit,
 - la réalisation de réparations et de modifications par soi-même,
 - le dépôt permanent de calcaire de l'eau utilisée sur les surfaces en acrylique, les impressions décoratives et les revêtements vernis et les dommages en résultant,
 - un entretien inadéquat des produits, par ex. l'utilisation de produits chimiques inappropriés pour le nettoyage (notamment des préparations abrasives, des acides, des solvants pouvant détruire de manière permanente la couche d'acrylique, les impressions décoratives ou les surfaces peintes),
 - une exploitation inappropriée du produit, c'est-à-dire non conforme au manuel d'utilisation et à la destination du produit.
4. En cas de constatation d'un défaut, il convient de cesser d'utiliser le produit afin d'éviter de plus grands dommages.
5. La marchandise faisant l'objet de la réclamation doit être conservée à la disposition de l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La non-mise à disposition de la marchandise faisant l'objet de la réclamation autorise l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. à refuser de reconnaître la réclamation.
6. Dans tous les cas, le produit mis à disposition pour réparation doit être propre et conforme aux exigences d'hygiène fondamentales.
7. En cas de dépôt justifié d'une réclamation, l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. s'engage à :
 - a. répondre à la réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la date de sa soumission correcte ;
 - b. effectuer la réparation dans les plus brefs délais, ne dépassant pas 14 jours ouvrables à compter de la date de reconnaissance de la réclamation par le service de l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. à une date convenue avec l'utilisateur (en cas de nécessité d'importer ou de fabriquer des pièces, ce délai peut être prolongé) ;
 - c. remplacer la marchandise par une marchandise exempte de défauts, si la réparation est impossible ou exige des coûts excessifs.
8. L'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ne supporte en aucun cas les frais de démontage ou d'endommagement des éléments entravant l'accès au produit (par ex. le carrelage, ou d'autres matériaux utilisés pour le revêtement du produit). Un montage entravant l'accès au produit est non conforme aux instructions de montage.
9. L'ingérence ou la réalisation de modifications structurelles du produit par des personnes non autorisées par l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. entraînent l'expiration de la garantie.
10. La garantie ne couvre pas les cas où, dans le contrat d'achat ou tout autre contrat lié au produit, le vendeur s'est engagé envers l'acheteur à fournir des prestations allant au-delà des dispositions des présentes conditions et de la réglementation légale en vigueur en la matière.
11. Les réclamations concernant les produits de la marque Rea doivent être soumises par écrit ou par courrier électronique directement au vendeur de la marchandise.
12. Les réclamations au titre de la garantie ne peuvent être soumises que sur présentation d'une preuve d'achat sous forme de reçu ou de facture d'achat.
13. En cas de perte de la carte de garantie, le fabricant ne délivrera pas de duplicata.
14. Si une visite du Service est nécessaire pour déterminer le bien-fondé de la garantie, le délai de réparation compte à partir de la date de l'inspection. Le délai d'exécution de l'inspection ne peut excéder 14 jours ouvrables à compter de la date de réception de la notification écrite par l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. En cas d'appel injustifié au Service, l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se réserve le droit d'exiger le remboursement des frais encourus.

En cas de vente aux consommateurs, la présente garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'acheteur résultant de la non-conformité de la marchandise au contrat en vertu de dispositions distinctes.

REA GARANTIEVOORWAARDEN

1. De garantie dekt fabricagefouten en materiaalfouten van het gekochte artikel en bedraagt 24 maanden.
2. De garantieperiode begint op het moment van aankoop van het product. De basis voor de garantie is het overleggen door de melder van een kassabon of factuur als aankoopbewijs van de specifieke goederen. De garantiekaart moet op de dag van aankoop door de verkoper worden bevestigd (handtekening, winkelstempel met verkoopdatum), anders is deze ongeldig.
3. De garantie dekt niet:
 - a. producten die als gebruikt zijn gekocht (bijv. uit de showroom);
 - b. mechanische en thermische schade aan de producten (schaafwonden, buigingen, scheuren, krassen, enz.) ontstaan als gevolg van onjuiste omgang met het product en onjuist gebruik;
 - c. onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage bij normaal gebruik (afdichtingen, sifons, elementen van afvoer- en overloopsets, klik-klak pluggen);
 - d. handelingen met betrekking tot onjuist onderhoud, reiniging en afstelling van het product die in de gebruikershandleiding worden beschreven;
 - e. gebreken en schade veroorzaakt door:
 - montage die niet in overeenstemming is met de door de fabrikant van het product bijgevoegde montage- en gebruiksaanwijzing,
 - het zelfstandig uitvoeren van reparaties en wijzigingen,
 - permanente afzetting van kalk uit het gebruikte water op acryloppervlakken, decoratieve prints en gelakte coatings en de daaruit voortvloeiende schade,
 - onjuiste verzorging van de producten, bijv. het gebruik van ongeschikte chemicaliën voor reiniging (o.a. schuurmiddelen, zuren, oplosmiddelen die de acryllaag, decoratieve prints of geverfde oppervlakken permanent kunnen beschadigen),
 - onjuiste exploitatie van het product, d.w.z. niet in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en de bestemming van het product.
4. Bij het vaststellen van een gebrek dient het gebruik van het product te worden gestaakt om verdere schade te voorkomen.
5. De goederen die het onderwerp zijn van de klacht, dienen ter beschikking te worden gehouden van de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Het niet ter beschikking stellen van de goederen die het onderwerp zijn van de klacht, geeft de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. het recht om de erkenning van de klacht te weigeren.
6. In elk geval moet het voor reparatie beschikbaar gestelde product schoon zijn en voldoen aan de basishygiëne-eisen.
7. In het geval van een gegronde klacht, verplicht de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zich tot:
 - a. het reageren op de klacht binnen 14 dagen na de datum van de correcte indiening ervan;
 - b. het uitvoeren van de reparatie in de kortst mogelijke tijd, niet langer dan 14 werkdagen na de datum van erkenning van de klacht door de service van de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. op een met de gebruiker overeengekomen datum (indien het nodig is om onderdelen te importeren of te produceren, kan deze termijn worden verlengd);
 - c. het vervangen van de goederen door gebrekenvrije goederen indien reparatie onmogelijk is of buitensporige kosten met zich meebrengt.
8. De firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. draagt in geen geval de kosten voor demontage of beschadiging van elementen die de toegang tot het product belemmeren (bijv. tegels of andere materialen die voor de ombouw van het product zijn gebruikt). Een montage die de toegang tot het product belemmert, is in strijd met de montagehandleiding.
9. Inmenging in of het aanbrengen van structurele wijzigingen aan het product door personen die niet door de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zijn geautoriseerd, leidt tot het vervallen van de garantie.
10. De garantie dekt geen gevallen waarin de verkoper zich in de koopovereenkomst of een andere overeenkomst met betrekking tot het product jegens de koper heeft verplicht tot prestaties die verder gaan dan de bepalingen van deze voorwaarden en de in dit verband geldende wettelijke voorschriften.
11. Klachten over producten van het merk Rea dienen schriftelijk of per e-mail rechtstreeks bij de verkoper van de goederen te worden ingediend.
12. Garantieclaims kunnen alleen worden ingediend op vertoon van een aankoopbewijs in de vorm van een kassabon of aankoopfactuur.
13. In het geval van verlies van de garantiekaart zal de fabrikant geen duplicaat afgeven.
14. Indien een bezoek van de Service nodig is om de geldigheid van de garantie vast te stellen, wordt de reparatietijd gerekend vanaf de datum van de inspectie. De termijn voor het uitvoeren van de inspectie mag niet langer zijn dan 14 werkdagen na de datum van ontvangst van de schriftelijke melding door de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. In het geval van een onterechte oproep van de Service, behoudt de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zich het recht voor om terugbetaling van de gemaakte kosten te eisen.

In het geval van consumentenkoop sluit deze garantie de rechten van de koper die voortvloeien uit de non-conformiteit van de goederen met de overeenkomst krachtens afzonderlijke voorschriften niet uit, beperkt deze niet en schort deze niet op.

REA GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Garantija taikoma įsigytos prekės gamykliniams ir medžiagų defektams ir galioja 24 mėnesius.
2. Garantinis laikotarpis prasideda nuo gaminio pirkimo momento. Garantijos pagrindas yra pareiškėjo pateiktas kvitas arba sąskaita faktūra, kaip konkrečios prekės pirkimo įrodymas. Garantinę kortelę pardavėjas turi patvirtinti pirkimo dieną (parašas, parduotuvės antspaudas su pardavimo data), kitu atveju ji negalioja.
3. Garantija netaikoma:
 - a. gaminiams, įsigytiems kaip naudoti (pvz., iš ekspozicijos);
 - b. mechaniniams ir terminiams gaminių pažeidimams (nutrynimams, sulenkimams, įtrūkimams, įbrėžimams ir kt.), atsiradusiems dėl netinkamo elgesio su produktu ir netinkamo naudojimo;
 - c. dalims, kurios susidėvi normalaus naudojimo metu (tarpinėms, sifonams, nutekėjimo-perpildymo sistemų elementams, „click-clack“ tipo kamščiams);
 - d. veiksmams, susijusiems su netinkama produkto priežiūra, valymu ir reguliavimu, aprašytais naudojimo instrukcijoje;
 - e. defektams ir pažeidimams, atsiradusiems dėl:
 - montavimo, neatitinkančio gaminio gamintojo pridedamos montavimo ir naudojimo instrukcijos,
 - savarankiškų taisymų ir modifikacijų,
 - nuolatinio kalkių iš naudojamo vandens nusėdimo ant akrilinių paviršių, dekoratyvinių spaudinių bei lakuotų dangų ir dėl to atsiradusių pažeidimų,
 - netinkamos gaminių priežiūros, pvz., netinkamų cheminių priemonių naudojimo valymui (įskaitant abrazyvinius preparatus, rūgštis, tirpiklius, galinčius visam laikui sugadinti akrilo sluoksnį, dekoratyvinius spaudinius ar dažytus paviršius),
 - netinkamo gaminio eksploatavimo, t. y. neatitinkančio naudojimo instrukcijos ir gaminio paskirties.
4. Nustačius defektą, reikia nutraukti gaminio naudojimą, siekiant išvengti didesnės žalos.
5. Prekę, kuri yra skundo objektas, reikia palikti įmonės „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ dispozicijai. Skundo objektu esančios prekės nepateikimas suteikia teisę įmonei „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ atsisakyti pripažinti skundą.
6. Bet kuriuo atveju taisymui pateiktas gaminys turi būti švarus ir atitikti pagrindinius higienos reikalavimus.
7. Pagrįsto skundo pateikimo atveju įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įsipareigoja:
 - a. atsakyti į skundą per 14 dienų nuo jo tinkamo pateikimo datos;
 - b. atlikti taisymą per kuo trumpesnį laiką, neviršijantį 14 darbo dienų nuo skundo pripažinimo „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įmonės serviso su vartotoju suderintu laiku (jei reikia atvežti ar pagaminti dalis, šis terminas gali pailgėti);
 - c. pakeisti prekę į be defektų, jei taisymas neįmanomas arba reikalauja neproporcingų išlaidų.
8. Įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ jokių atveju nepadengia elementų, trukdančių prieigai prie gaminio (pvz., plytelių ar kitų gaminio apdailai naudotų medžiagų), išmontavimo ar pažeidimo išlaidų. Prieigą prie produkto trukdantis montavimas neatitinka montavimo instrukcijos.
9. Asmenų, neturinčių įmonės „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įgaliojimo, įsikišimas ar gaminio konstrukcijos pakeitimų atlikimas lemia garantijos galiojimo pabaigą.
10. Garantija neapima atvejų, kai pirkimo sutartyje ar kitoje su gaminiu susijusioje sutartyje pardavėjas įsipareigojo pirkėjui teikti paslaugas, viršijančias šių sąlygų nuostatas ir šioje srityje galiojančių teisės aktų reglamentavimą.
11. Prekės ženklo „Rea“ gaminių skundus reikia pateikti raštu arba elektroniniu paštu tiesiogiai prekės pardavėjui.
12. Garantines pretenzijas galima pateikti tik pateikus pirkimo įrodymą – kvitą arba pirkimo sąskaitą faktūrą.
13. Pametęs garantinę kortelę, gamintojas neišduoda dublikato.
14. Jei garantijos pagrįstumui nustatyti reikalingas Serviso vizitas, taisymo laikas skaičiuojamas nuo apžiūros atlikimo datos. Apžiūros atlikimo terminas negali būti ilgesnis nei 14 darbo dienų nuo raštiško pranešimo gavimo įmoneje „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ datos.
15. Nepagrįsto serviso iškvietimo atveju įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ pasilieka teisę reikalauti patirtų išlaidų atlyginimo.

Vartojimo pirkimo-pardavimo atveju ši garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių, kylančių iš prekių neatitikimo sutarčiai pagal atskirus teisės aktus.

REA GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. Garantija attiecas uz iegādātās preces ražošanas un materiālu defektiem un ir spēkā 24 mēnešus.
2. Garantijas periods sākas no preces iegādes brīža. Garantijas pamats ir pieteicēja iesniegts čeks vai rēķins kā konkrētās preces pirkuma apliecinājums. Garantijas talonam jābūt pārdevēja apstiprinātam pirkuma dienā (paraksts, veikala zīmogs ar pārdošanas datumu), pretējā gadījumā tas nav derīgs.
3. Garantija neattiecas uz:
 - a. precēm, kas iegādātas kā lietotas (piem., no ekspozīcijas);
 - b. preču mehāniskiem un termiskiem bojājumiem (nobražumi, izliekumi, plaisas, skrāpējumi utt.), kas radušies nepareizas rīcības ar produktu un nepareizas lietošanas rezultātā;
 - c. detaļām, kas dabiski nolietojas parastas lietošanas laikā (blīves, sifoni, noplūdes un pārplūdes sistēmu elementi, "click-clack" tipa aizbāžņi);
 - d. darbībām, kas saistītas ar nepareizu produkta apkopi, tīrīšanu un regulēšanu, kas aprakstītas lietošanas instrukcijā;
 - e. defektiem un bojājumiem, ko izraisījis:
 - montāža, kas neatbilst produkta ražotāja pievienotajai montāžas un lietošanas instrukcijai,
 - patstāvīgi veikti remontdarbi un pārveidojumi,
 - ilgstoša kalķakmens nogulšņu veidošanās no izmantotā ūdens uz akrila virsmām, dekoratīvajām apdrukām un lakotiem pārklājumiem, un no tā izrietošie bojājumi,
 - nepareiza preču kopšana, piem., nepiemērotu ķīmisko līdzekļu izmantošana tīrīšanai (tostarp abrazīvi preparāti, skābes, šķīdinātāji, kas var neatgriezeniski sabojāt akrila slāni, dekoratīvās apdrukas vai krāsotās virsmas),
 - nepareiza preces ekspluatācija, t.i., neatbilstoši lietošanas instrukcijai un produkta paredzētajam mērķim.
4. Defekta konstatēšanas gadījumā preces lietošana ir jāpārtrauc, lai izvairītos no lielāku bojājumu rašanās.
5. Prece, kas ir sūdzības priekšmets, ir jāsauglabā uzņēmuma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. rīcībā. Sūdzības priekšmeta preces nepieejamība dod tiesības uzņēmumam Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. atteikties atzīt sūdzību.
6. Jebkurā gadījumā remontam nodotajam produktam ir jābūt tīram un jāatbilst higiēnas pamatprasībām.
7. Pamatotas sūdzības iesniegšanas gadījumā uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. apņemas:
 - a. atbildēt uz sūdzību 14 dienu laikā no tās pareizas iesniegšanas datuma;
 - b. veikt remontu pēc iespējas īsākā laikā, nepārsniedzot 14 darba dienas no datuma, kad uzņēmuma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. serviss ir atzinis sūdzības pieteikumu, lietotājam saskaņotā laikā (nepieciešamības gadījumā importēt vai izgatavot detaļas, šis termiņš var tikt pagarināts);
 - c. nomainīt precī pret tādu, kas ir bez defektiem, ja remonts nav iespējams vai prasa pārmērīgas izmaksas.
8. Uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. nekādā gadījumā nesedz izmaksas, kas saistītas ar elementu, kas apgrūtina piekļuvi produktam, demontāžu vai bojājumiem (piem., flīzes vai citi materiāli, kas izmantoti produkta apšuvumam). Montāža, kas apgrūtina piekļuvi produktam, neatbilst montāžas instrukcijai.
9. Iejaukšanās vai strukturālu izmaiņu veikšana produktā, ko veic personas, kuras nav pilnvarojis uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., izraisa garantijas derīguma termiņa beigšanos.
10. Garantija neattiecas uz gadījumiem, kad pirkuma līgumā vai citā ar produktu saistītā līgumā pārdevējs ir apņēmis pircējam sniegt pakalpojumus, kas pārsniedz šo nosacījumu noteikumus un attiecīgajā jomā spēkā esošos tiesību aktus.
11. Sūdzības par Rea zīmola precēm jāiesniedz rakstiski vai pa e-pastu tieši preču pārdevējam.
12. Garantijas prasības var iesniegt tikai uzrādot pirkuma apliecinājumu čeka vai pirkuma rēķina veidā.
13. Garantijas talona nozaudēšanas gadījumā ražotājs neizsniedz dublikātu.
14. Ja garantijas pamatotības noteikšanai ir nepieciešama Servisa vizīte, remonta laiks tiek skaitīts no apskates veikšanas datuma. Apskates veikšanas termiņš nevar būt ilgāks par 14 darba dienām no datuma, kad uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. saņēmis rakstisku pieteikumu.
15. Nepamatota Servisa izsaukuma gadījumā uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. patur tiesības pieprasīt radušos izdevumu atlīdzību.

Patērētāju tirdzniecības gadījumā šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesības, kas izriet no preces neatbilstības līgumam saskaņā ar atsevišķiem noteikumiem.

REA GARANTIITINGIMUSED

1. Garantii kehtib ostetud toote tootmis- ja materjalidefektidele ning on 24 kuud.
2. Garantiaeg algab toote ostmise hetkest. Garantii aluseks on teataja poolt esitatud kviitung või arve, mis tõendab konkreetse kauba ostu. Garantikaart peab olema müüja poolt kinnitatud ostu päeval (allkiri, kaupluse tempel koos müügikuupäevaga), vastasel juhul on see kehtetu.
3. Garantii ei hõlma järgmist:
 - a. kasutatuna ostetud tooted (nt näidisenä);
 - b. toodete mehaanilised ja termilised kahjustused (hõõrdumised, paindumised, praod, kriimustused jne), mis on tekkinud toote ebaõige käsitsemise ja ebaõige kasutamise tagajärjel;
 - c. normaalse kasutamise käigus kuluvad osad (tihendid, sifoonid, äravoolu- ja ülevoolukomplektide elemendid, klikk-klakk tüüpi korgid);
 - d. kasutusjuhendis kirjeldatud toote ebaõige hoolduse, puhastamise ja reguleerimisega seotud tegevused;
 - e. defektid ja kahjustused, mis on põhjustatud:
 - toote tootja poolt lisatud paigaldus- ja kasutusjuhendile mittevastavast paigaldusest,
 - iseseisvate paranduste ja muudatuste tegemisest,
 - kasutatud veest pärit katlakivi püsivast ladestumisest akrüülpindadele, dekoratiivsetele trükkidele ja lakitud katetele ning sellest tulenevatest kahjustustest,
 - toodete ebaõigest hooldusest, nt ebasobivate kemikaalide kasutamisest puhastamisel (sh abrasiivsed preparaadid, happed, lahustid, mis võivad jäädavalt kahjustada akrüülkihti, dekoratiivtrükke või värvitud pindu),
 - toote ebaõigest ekspluateerimisest, st kasutusjuhendile ja toote otstarbele mittevastavast kasutamisest.
4. Defekti avastamisel tuleb toote kasutamine lõpetada, et vältida suuremate kahjude teket.
5. Reklamatsiooni objektiks olev kaup tuleb hoida ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. käsutuses. Reklamatsiooni objektiks oleva kauba esitamata jätmine annab ettevõttele Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. õiguse keelduda reklamatsiooni rahuldamisest.
6. Igal juhul peab parandamiseks esitatud toode olema puhas ja vastama põhilistele hügieeninõuetele.
7. Põhjendatud reklamatsiooni esitamise korral kohustub ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.:
 - a. vastama reklamatsioonile 14 päeva jooksul alates selle korrektsest esitamisest;
 - b. teostama paranduse võimalikult lühikese aja jooksul, mis ei ületa 14 tööpäeva alates reklamatsiooni aktsepteerimisest ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. teeninduse poolt, kasutajaga kokkulepitud tähtajal (osade importimise või tootmise vajaduse korral võib see tähtaeg pikeneda);
 - c. asendama kauba defektideta kaubaga, kui parandamine on võimatu või nõuab ebamõistlikke kulusid.
8. Ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ei kanna mingil juhul kulusid, mis on seotud tootele juurdepääsu takistavate elementide (nt keraamilised plaadid või muud toote ümbrises kasutatud materjalid) lahtivõtmise või kahjustamisega. Tootele juurdepääsu takistav paigaldus ei vasta paigaldusjuhendile.
9. Ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. poolt volitamata isikute sekkumine või toote konstruktsiooni muutmine toob kaasa garantii kehtetuks muutumise.
10. Garantii ei kata juhtumeid, kui ostulepingus või muus tootega seotud lepingus on müüja võtnud ostja ees kohustusi, mis ületavad käesolevate tingimuste sätteid ja selles valdkonnas kehtivaid õigusakte.
11. Rea kaubamärgi toodete reklamatsioonid tuleb esitada kirjalikult või elektroonposti teel otse kauba müüjale.
12. Garantiiõigusi saab esitada ainult ostutõendi, kviitungi või ostuarve, esitamisel.
13. Garantikaardi kaotamise korral ei väljasta tootja duplikaati.
14. Kui garantii põhjendatuse kindlakstegemiseks on vajalik Teeninduse visiit, arvestatakse parandusaega ülevaatuse kuupäevast. Ülevaatuse tegemise tähtaeg ei tohi ületada 14 tööpäeva alates kirjaliku teate saamisest ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. poolt.
15. Teeninduse põhjendamatu väljakutse korral jätab ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. endale õiguse nõuda kantud kulude hüvitamist.

Tarbijamüügi korral ei välista, piira ega peata käesolev garantii ostja õigusi, mis tulenevad kauba lepingule mittevastavusest eraldiseisvate eeskirjade kohaselt.

CONDIZIONI DI GARANZIA REA

1. La garanzia copre i difetti di fabbricazione e i difetti di materiale dell'articolo acquistato ed è valida per 24 mesi.
2. Il periodo di garanzia ha inizio al momento dell'acquisto del prodotto. La base della garanzia è la fornitura da parte del richiedente di uno scontrino o di una fattura, quale prova d'acquisto di una merce specifica. Il certificato di garanzia deve essere confermato dal venditore il giorno dell'acquisto (firma, timbro del negozio con data di vendita), altrimenti non è valido.
3. La garanzia non copre:
 - a. i prodotti acquistati come usati (es. da esposizione);
 - b. i danni meccanici e termici ai prodotti (abrasioni, piegature, crepe, graffi, ecc.) derivanti da una manipolazione impropria del prodotto e da un uso scorretto;
 - c. le parti soggette ad usura durante il normale utilizzo (guarnizioni, sifoni, elementi dei set di scarico e troppopieno, tappi click-clack);
 - d. le attività legate a una manutenzione, pulizia e regolazione improprie del prodotto descritte nel manuale d'uso;
 - e. i difetti e i danni causati da:
 - montaggio non conforme alle istruzioni di montaggio e d'uso fornite dal produttore del prodotto,
 - esecuzione di riparazioni e modifiche in autonomia,
 - deposito permanente di calcare dall'acqua utilizzata su superfici in acrilico, stampe decorative e rivestimenti verniciati e i danni che ne derivano,
 - cura inadeguata dei prodotti, ad es. l'uso di prodotti chimici non idonei per la pulizia (inclusi preparati abrasivi, acidi, solventi che possono distruggere in modo permanente lo strato acrilico, le stampe decorative o le superfici verniciate),
 - funzionamento improprio del prodotto, ovvero non conforme al manuale d'uso e alla destinazione del prodotto.
4. In caso di riscontro di un difetto, l'uso del prodotto deve essere interrotto al fine di evitare danni maggiori.
5. La merce oggetto del reclamo deve essere tenuta a disposizione della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La mancata messa a disposizione della merce oggetto del reclamo autorizza la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a rifiutare il riconoscimento del reclamo.
6. In ogni caso, il prodotto messo a disposizione per la riparazione deve essere pulito e conforme ai requisiti igienici di base.
7. In caso di presentazione giustificata di un reclamo, la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. si impegna a:
 - a. rispondere al reclamo entro 14 giorni dalla data della sua corretta presentazione;
 - b. eseguire la riparazione nel minor tempo possibile, non superiore a 14 giorni lavorativi dalla data di accettazione del reclamo da parte del servizio di assistenza della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. in una data concordata con l'utente (in caso di necessità di importare o produrre parti, tale termine può essere prorogato);
 - c. sostituire la merce con una priva di difetti, qualora la riparazione sia impossibile o comporti costi eccessivi.
8. La ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. non sostiene in alcun caso i costi di smontaggio o danneggiamento di elementi che ostacolano l'accesso al prodotto (es. piastrelle o altri materiali utilizzati per rivestire il prodotto). Un montaggio che ostacola l'accesso al prodotto non è conforme alle istruzioni di montaggio.
9. L'interferenza o l'apporto di modifiche strutturali al prodotto da parte di persone non autorizzate dalla ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. comporta la decadenza della garanzia.
10. La garanzia non copre i casi in cui, nel contratto di acquisto o in altro contratto relativo al prodotto, il venditore si sia impegnato nei confronti dell'acquirente a fornire prestazioni eccedenti le disposizioni delle presenti condizioni e la regolamentazione delle disposizioni di legge applicabili in materia.
11. I reclami relativi ai prodotti a marchio Rea devono essere presentati per iscritto o tramite posta elettronica direttamente al venditore della merce.
12. Le richieste di garanzia possono essere presentate solo previa esibizione di una prova d'acquisto sotto forma di scontrino o fattura d'acquisto.
13. In caso di smarrimento del certificato di garanzia, il produttore non rilascerà alcun duplicato.
14. Qualora sia necessaria una visita del Servizio di Assistenza per determinare la validità della garanzia, il tempo di riparazione viene calcolato a partire dalla data dell'ispezione. Il termine per l'esecuzione dell'ispezione non può superare i 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della notifica scritta da parte della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. In caso di chiamata ingiustificata del Servizio di Assistenza, la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. si riserva il diritto di richiedere il rimborso dei costi sostenuti.

Nel caso di vendita al consumo, la presente garanzia non esclude, non limita né sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalla non conformità della merce al contratto ai sensi di normative separate.

CONDIȚII DE GARANȚIE REA

1. Garanția se aplică defectelor de fabricație și defectelor de material ale articolului achiziționat și este de 24 de luni.
2. Perioada de garanție începe din momentul achiziționării produsului. Baza garanției este furnizarea de către solicitant a bonului fiscal sau a facturii, ca dovadă a achiziției unei anumite mărfi. Certificatul de garanție trebuie confirmat de vânzător în ziua achiziției (semnătură, ștampila magazinului cu data vânzării), în caz contrar este nevalabil.
3. Garanția nu acoperă:
 - a. produsele achiziționate ca fiind folosite (ex. din expoziție);
 - b. deteriorările mecanice și termice ale produselor (abraziuni, îndoituri, fisuri, zgârieturi etc.) rezultate din manipularea necorespunzătoare a produsului și utilizarea necorespunzătoare;
 - c. piesele supuse uzurii în timpul utilizării normale (garnituri, sifoane, elemente ale seturilor de scurgere și preaplin, dopuri de tip click-clack);
 - d. activitățile legate de întreținerea, curățarea și reglarea necorespunzătoare a produsului, descrise în manualul de utilizare;
 - e. defectele și deteriorările cauzate de:
 - montajul neconform cu instrucțiunile de montaj și utilizare furnizate de producătorul produsului,
 - efectuarea de reparații și modificări independente,
 - depunerea permanentă a calcarului din apa utilizată pe suprafețele acrilice, imprimeurile decorative și straturile lăcuite și deteriorările rezultate din acestea,
 - îngrijirea neadecvată a produselor, ex. utilizarea substanțelor chimice necorespunzătoare pentru curățare (inclusiv preparate abrazive, acizi, solvenți care pot distruge permanent stratul acrilic, imprimeurile decorative sau suprafețele vopsite),
 - exploatarea necorespunzătoare a produsului, adică neconformă cu manualul de utilizare și destinația produsului.
4. În cazul constatării unui defect, utilizarea produsului trebuie oprită pentru a evita producerea unor daune mai mari.
5. Marfa care face obiectul reclamației trebuie păstrată la dispoziția companiei Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neasigurarea accesului la marfa care face obiectul reclamației autorizează compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. să refuze recunoașterea reclamației.
6. În orice caz, produsul pus la dispoziție pentru reparație trebuie să fie curat și conform cu cerințele igienice de bază.
7. În cazul unei reclamații justificate, compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se angajează să:
 - a. răspundă la reclamație în termen de 14 zile de la data depunerii corecte a acesteia;
 - b. efectueze reparația în cel mai scurt timp posibil, care să nu depășească 14 zile lucrătoare de la data recunoașterii reclamației de către service-ul companiei Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. la o dată convenită cu utilizatorul (în cazul necesității de a importa sau produce piese, acest termen poate fi prelungit);
 - c. înlocuiască marfa cu una fără defecte, dacă reparația este imposibilă sau necesită costuri excesive.
8. Compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. nu suportă în niciun caz costurile de demontare sau de deteriorare a elementelor care împiedică accesul la produs (ex. faianță sau alte materiale utilizate pentru a masca produsul). Montajul care împiedică accesul la produs este neconform cu instrucțiunile de montaj.
9. Intervenția sau efectuarea de modificări structurale ale produsului de către persoane neautorizate de compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. duc la expirarea garanției.
10. Garanția nu acoperă cazurile în care, în contractul de achiziție sau într-un alt contract legat de produs, vânzătorul s-a angajat față de cumpărător la prestații care depășesc prevederile acestor condiții și reglementările legale aplicabile în acest domeniu.
11. Reclamațiile privind produsele mărcii Rea trebuie depuse în scris sau prin e-mail direct la vânzătorul mărfii.
12. Pretențiile de garanție pot fi depuse numai la prezentarea dovezii de achiziție sub formă de bon fiscal sau factură de achiziție.
13. În cazul pierderii certificatului de garanție, producătorul nu va elibera un duplicat.
14. Dacă pentru a stabili validitatea garanției este necesară o vizită a Service-ului, timpul de reparație se calculează de la data inspecției. Termenul de efectuare a inspecției nu poate depăși 14 zile lucrătoare de la data primirii notificării scrise de către compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. În cazul unei chemări nejustificate a Service-ului, compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. își rezervă dreptul de a solicita rambursarea costurilor suportate.

În cazul vânzării către consumatori, prezenta garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului rezultate din neconformitatea mărfii cu contractul conform reglementărilor separate.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА REA

1. Гаранцията покрива фабрични дефекти и дефекти в материала на закупения артикул и е валидна 24 месеца.
2. Гаранционният срок започва да тече от момента на закупуване на продукта. Основание за гаранцията е предоставянето от страна на заявителя на касова бележка или фактура като доказателство за покупка на конкретната стока. Гаранционната карта трябва да бъде потвърдена от продавача в деня на покупката (подпис, печат на магазина с дата на продажба), в противен случай тя е невалидна.
3. Гаранцията не покрива:
 - a. продукти, закупени като употребявани (напр. от мострена зала);
 - b. механични и термични повреди на продуктите (ожулвания, огъвания, пукнатини, драскотини и др.), възникнали в резултат на неправилно боравене с продукта и неправилна употреба;
 - c. части, подлежащи на износване при нормална употреба (уплътнения, сифони, елементи от изпускателни и преливни системи, тапи тип клик-клак);
 - d. дейности, свързани с неправилна поддръжка, почистване и регулиране на продукта, описани в ръководството за употреба;
 - e. дефекти и повреди, причинени от:
 - монтаж, несъответстващ на инструкциите за монтаж и употреба, предоставени от производителя на продукта,
 - извършване на самостоятелни ремонти и преустройства,
 - трайно отлагане на котлен камък от използваната вода върху акрилни повърхности, декоративни щампи и лакирани покрития, и произтичащите от това повреди,
 - неподходяща грижа за продуктите, напр. използване на неподходящи химически средства за почистване (вкл. абразивни препарати, киселини, разтворители, които могат трайно да разрушат акрилния слой, декоративните щампи или боядисаните повърхности),
 - неправилна експлоатация на продукта, т.е. несъответстваща на инструкциите за употреба и предназначението на продукта.
4. В случай на установяване на дефект, използването на продукта трябва да бъде преустановено, за да се избегнат по-големи щети.
5. Стоката, обект на рекламация, трябва да бъде запазена на разположение на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Непредоставянето на стоката, обект на рекламация, дава право на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. да откаже признаването на рекламацията.
6. Във всеки случай продуктът, предоставен за ремонт, трябва да бъде чист и да отговаря на основните хигиенни изисквания.
7. В случай на основателно предявена рекламация, фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. се задължава да:
 - a. вземе отношение по рекламацията в срок от 14 дни от датата на нейното правилно подаване;
 - b. извърши ремонта във възможно най-кратък срок, ненадвишаващ 14 работни дни от датата на признаване на рекламацията от сервиза на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., в съгласуван с потребителя срок (в случай на необходимост от внос или производство на части, този срок може да бъде удължен);
 - c. замени стоката с такава без дефекти, ако ремонтът е невъзможен или изисква прекомерни разходи.
8. Фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. в никакъв случай не поема разходите за демонтаж или повреда на елементи, затрудняващи достъпа до продукта (напр. плочки или други материали, използвани за облицовка на продукта). Монтаж, който затруднява достъпа до продукта, е в несъответствие с инструкциите за монтаж.
9. Намеса или извършване на структурни промени в продукта от лица, неупълномощени от фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., водят до прекратяване на гаранцията.
10. Гаранцията не покрива случаите, когато в договора за покупка или друг договор, свързан с продукта, продавачът се е задължил спрямо купувача за услуги, надхвърлящи разпоредбите на настоящите условия и нормативните актове, приложими в тази област.
11. Рекламации за продукти с марка Rea трябва да се подават писмено или по електронна поща директно до продавача на стоката.
12. Гаранционни претенции могат да се предявяват само срещу представяне на доказателство за покупка под формата на касова бележка или фактура за покупка.
13. В случай на загуба на гаранционната карта производителят не издава дубликат.
14. Ако за установяване на основателността на гаранцията е необходимо посещение от Сервиза, времето за ремонт се отчита от датата на извършване на огледа. Срокът за извършване на огледа не може да бъде по-дълъг от 14 работни дни от датата на получаване на писменото уведомление от фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. В случай на неоснователно повикване на Сервиза, фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. си запазва правото да претендира за възстановяване на направените разходи.

В случай на потребителска продажба, настоящата гаранция не изключва, не ограничава и не спира правата на купувача, произтичащи от несъответствието на стоката с договора съгласно отделните разпоредби.

CONDICIONES DE GARANTÍA REA

1. La garantía cubre los defectos de fabricación y los defectos de material del artículo comprado y es de 24 meses.
2. El período de garantía comienza en el momento de la compra del producto. La base de la garantía es la entrega por parte del reclamante de un recibo o factura, como prueba de compra de un artículo específico. La tarjeta de garantía debe ser confirmada por el vendedor el día de la compra (firma, sello de la tienda con la fecha de venta), de lo contrario, no es válida.
3. La garantía no cubre:
 - a. productos comprados como usados (por ejemplo, de exposición);
 - b. daños mecánicos y térmicos de los productos (abrasiones, dobleces, grietas, arañazos, etc.) resultantes de un manejo inadecuado del producto y de un uso inadecuado;
 - c. piezas sujetas a desgaste durante el uso normal (juntas, sifones, elementos de juegos de desagüe y rebosadero, tapones tipo click-clack);
 - d. actividades relacionadas con el mantenimiento, limpieza y ajuste inadecuados del producto descritos en el manual de usuario;
 - e. defectos y daños causados por:
 - montaje disconforme con las instrucciones de montaje y uso adjuntas por el fabricante del producto,
 - realización de reparaciones y modificaciones por cuenta propia,
 - depósito permanente de cal del agua utilizada en superficies acrílicas, impresiones decorativas y recubrimientos barnizados, y los daños resultantes de ello,
 - cuidado inadecuado de los productos, p. ej., el uso de productos químicos inadecuados para la limpieza (incluidos preparados abrasivos, ácidos, disolventes que puedan dañar permanentemente la capa acrílica, las impresiones decorativas o las superficies pintadas),
 - uso inadecuado del producto, es decir, disconforme con el manual de uso y el propósito del producto.
4. En caso de constatar un defecto, se debe suspender el uso del producto para evitar daños mayores.
5. La mercancía objeto de la reclamación debe mantenerse a disposición de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La falta de puesta a disposición de la mercancía objeto de la reclamación autoriza a la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a negarse a reconocer la reclamación.
6. En cualquier caso, el producto puesto a disposición para su reparación debe estar limpio y cumplir con los requisitos básicos de higiene.
7. En caso de una reclamación justificada, la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se compromete a:
 - a. responder a la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de su correcta presentación;
 - b. realizar la reparación en el menor tiempo posible, sin exceder los 14 días hábiles desde la fecha de reconocimiento de la reclamación por parte del servicio técnico de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. en una fecha acordada con el usuario (en caso de que sea necesario importar o fabricar piezas, este plazo podrá ampliarse);
 - c. sustituir la mercancía por una libre de defectos si la reparación es imposible o requiere costes excesivos.
8. La empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. no asumirá en ningún caso los gastos de desmontaje o daños de los elementos que dificulten el acceso al producto (p. ej., azulejos u otros materiales utilizados para revestir el producto). El montaje que dificulte el acceso al producto es disconforme con las instrucciones de montaje.
9. La interferencia o la realización de cambios estructurales en el producto por personas no autorizadas por la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. invalidan la garantía.
10. La garantía no cubre los casos en los que, en el contrato de compra u otro contrato relacionado con el producto, el vendedor se haya comprometido con el comprador a prestar servicios que excedan lo dispuesto en estas condiciones y la normativa legal aplicable en este ámbito.
11. Las reclamaciones de los productos de la marca Rea deben presentarse por escrito o por correo electrónico directamente al vendedor de la mercancía.
12. Las reclamaciones de garantía solo se pueden presentar mediante la presentación de un comprobante de compra en forma de recibo o factura de compra.
13. En caso de pérdida de la tarjeta de garantía, el fabricante no emitirá un duplicado.
14. Si se requiere una visita del Servicio Técnico para determinar la validez de la garantía, el tiempo de reparación se cuenta a partir de la fecha de inspección. El plazo para realizar la inspección no podrá ser superior a 14 días hábiles desde la fecha de recepción de la notificación por escrito por parte de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. En caso de una llamada injustificada al Servicio Técnico, la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se reserva el derecho a reclamar el reembolso de los gastos incurridos.

En el caso de ventas a consumidores, esta garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador derivados de la falta de conformidad de la mercancía con el contrato en virtud de normativas separadas.

CONDIÇÕES DE GARANTIA REA

1. A garantia aplica-se a defeitos de fabrico e defeitos de material do artigo adquirido e é válida por 24 meses.
2. O período de garantia tem início no momento da compra do produto. A base da garantia é o fornecimento, por parte do requerente, de um recibo ou fatura, como prova de compra de um bem específico. O cartão de garantia deve ser confirmado pelo vendedor no dia da compra (assinatura, carimbo da loja com a data de venda), caso contrário, será inválido.
3. A garantia não cobre:
 - a. produtos adquiridos como usados (por exemplo, de exposição);
 - b. danos mecânicos e térmicos dos produtos (abrasões, dobras, fissuras, riscos, etc.) resultantes do manuseamento inadequado do produto e de uma utilização incorreta;
 - c. peças sujeitas a desgaste durante a utilização normal (vedantes, sifões, elementos dos conjuntos de escoamento e transbordo, ralos tipo clique-claque);
 - d. atividades relacionadas com a manutenção, limpeza e ajuste inadequados do produto descritos no manual de instruções;
 - e. defeitos e danos causados por:
 - montagem em não conformidade com as instruções de montagem e utilização fornecidas pelo fabricante do produto,
 - realização de reparações e modificações por conta própria,
 - depósito permanente de calcário proveniente da água utilizada em superfícies acrílicas, impressões decorativas e revestimentos envernizados e os danos daí resultantes,
 - cuidados inadequados com os produtos, por exemplo, a utilização de produtos químicos inadequados para a limpeza (incluindo preparações abrasivas, ácidos, solventes que possam danificar permanentemente a camada de acrílico, impressões decorativas ou superfícies pintadas),
 - exploração inadequada do produto, ou seja, em não conformidade com o manual de instruções e a finalidade do produto.
4. Em caso de deteção de um defeito, a utilização do produto deve ser interrompida a fim de evitar danos maiores.
5. A mercadoria objeto da reclamação deve ser mantida à disposição da empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. A não disponibilização da mercadoria objeto da reclamação autoriza a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a recusar o reconhecimento da reclamação.
6. Em qualquer caso, o produto disponibilizado para reparação deve estar limpo e em conformidade com os requisitos básicos de higiene.
7. Em caso de apresentação justificada de uma reclamação, a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. compromete-se a:
 - a. responder à reclamação no prazo de 14 dias a contar da data da sua correta apresentação;
 - b. efetuar a reparação no mais curto espaço de tempo possível, não excedendo 14 dias úteis a contar da data de reconhecimento da reclamação pelo serviço da empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. numa data acordada com o utilizador (em caso de necessidade de importação ou fabrico de peças, este prazo poderá ser prorrogado);
 - c. substituir a mercadoria por uma isenta de defeitos se a reparação for impossível ou exigir custos excessivos.
8. A empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. não suporta, em caso algum, os custos de desmontagem ou danos de elementos que dificultem o acesso ao produto (por exemplo, azulejos ou outros materiais utilizados para revestir o produto). A montagem que dificulte o acesso ao produto não está em conformidade com as instruções de montagem.
9. A interferência ou a realização de alterações estruturais no produto por pessoas não autorizadas pela empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. resultam na caducidade da garantia.
10. A garantia não cobre os casos em que, no contrato de compra ou outro contrato relacionado com o produto, o vendedor se tenha comprometido perante o comprador a fornecer serviços que excedam o disposto nestas condições e os regulamentos das disposições legais aplicáveis nesta matéria.
11. As reclamações relativas a produtos da marca Rea devem ser apresentadas por escrito ou por correio eletrónico diretamente ao vendedor da mercadoria.
12. As reclamações de garantia apenas podem ser apresentadas mediante a exibição de prova de compra sob a forma de recibo ou fatura de compra.
13. Em caso de perda do cartão de garantia, o fabricante não emitirá um duplicato.
14. Caso seja necessária uma visita do Serviço de Assistência para determinar a validade da garantia, o tempo de reparação é contado a partir da data da inspeção. O prazo para a realização da inspeção não pode ser superior a 14 dias úteis a contar da data de receção da notificação por escrito pela empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. Em caso de chamada injustificada do Serviço de Assistência, a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. reserva-se o direito de exigir o reembolso dos custos incorridos.

No caso de venda a consumidores, a presente garantia não exclui, não limita nem suspende os direitos do comprador resultantes da falta de conformidade da mercadoria com o contrato nos termos de regulamentos separados.

GARANCIJSKI POGOJI REA

1. Garancija zajema tovarniške napake in napake v materialu kupljenega artikla in velja 24 mesecev.
2. Garancijski rok začne teči od trenutka nakupa izdelka. Osnova za uveljavljanje garancije je predložitev računa ali fakture s strani prijavitelja kot dokazila o nakupu določenega blaga. Garancijski list mora potrditi prodajalec na dan nakupa (podpis, žig trgovine z datumom prodaje), v nasprotnem primeru je neveljaven.
3. Garancija ne vključuje:
 - a. izdelkov, kupljenih kot rabljenih (npr. iz ekspanata);
 - b. mehanskih in toplotnih poškodb izdelkov (odrgnine, upogibi, razpoke, praske itd.), ki so posledica nepravilnega ravnanja z izdelkom in nepravilne uporabe;
 - c. delov, ki so podvrženi obrabi med normalno uporabo (tesnila, sifoni, elementi odtočnih in prelivnih garnitur, čepi tipa klik-klak);
 - d. dejavnosti, povezanih z nepravilnim vzdrževanjem, čiščenjem in nastavitvijo izdelka, opisanih v navodilih za uporabo;
 - e. napak in poškodb, ki jih povzročijo:
 - montaža, ki ni v skladu z navodili za montažo in uporabo, ki jih je priložil proizvajalec izdelka,
 - samostojno izvajanje popravil in predelav,
 - trajno odlaganje vodnega kamna iz uporabljene vode na akrilnih površinah, dekorativnih tiskih in lakiranih premazih ter posledične poškodbe,
 - neustrezna nega izdelkov, npr. uporaba neustreznih kemičnih sredstev za čiščenje (vključno z abrazivnimi pripravki, kislinami, topili, ki lahko trajno poškodujejo akrilni sloj, dekorativne tiske ali barvane površine),
 - neustrezna nega izdelkov, npr. uporaba neustreznih kemičnih sredstev za čiščenje (vključno z abrazivnimi pripravki, kislinami, topili, ki lahko trajno poškodujejo akrilni sloj, dekorativne tiske ali barvane površine),
4. V primeru ugotovitve napake je treba prenehati z uporabo izdelka, da bi se izognili nastanku večje škode.
5. Blago, ki je predmet reklamacije, je treba obdržati na razpolago podjetju Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neomogočanje dostopa do blaga, ki je predmet reklamacije, pooblašča podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., da zavrne priznanje reklamacije.
6. V vsakem primeru mora biti izdelek, dan na voljo za popravilo, čist in v skladu z osnovnimi higienskimi zahtevami.
7. V primeru utemeljene prijave reklamacije se podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zavezuje k:
 - a. odzivu na reklamacijo v roku 14 dni od datuma njene pravilne prijave;
 - b. izvedbi popravila v najkrajšem možnem času, ki ne presega 14 delovnih dni od datuma priznanja reklamacijske prijave s strani servisa podjetja Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v terminu, dogovorjenem z uporabnikom (v primeru potrebe po uvozu ali izdelavi delov se ta rok lahko podaljša);
 - c. zamenjavi blaga z brezhibnim, če je popravilo nemogoče ali zahteva nesorazmerne stroške.
8. Podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v nobenem primeru ne krije stroškov demontaže ali poškodbe elementov, ki otežujejo dostop do izdelka (npr. ploščic ali drugih materialov, uporabljenih za ohišje izdelka). Montaža, ki otežuje dostop do izdelka, ni v skladu z navodili za montažo.
9. Poseg ali izvedba konstrukcijskih sprememb izdelka s strani oseb, ki jih podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ni pooblastilo, povzroči prenehanje veljavnosti garancije.
10. Garancija ne zajema primerov, ko se je v kupoprodajni pogodbi ali drugi pogodbi, povezani z izdelkom, prodajalec zavezal kupcu za storitve, ki presegajo določbe teh pogojev in ureditev pravnih predpisov, veljavnih na tem področju.
11. Reklamacije izdelkov blagovne znamke Rea je treba prijaviti pisno ali po elektronski pošti neposredno pri prodajalcu blaga.
12. Garancijske zahtevke je mogoče prijaviti le ob predložitvi dokazila o nakupu v obliki računa ali fakture o nakupu.
13. V primeru izgube garancijskega lista proizvajalec ne izda dvojnika.
14. Če je za ugotovitev utemeljenosti garancije potreben obisk servisa, se čas popravila šteje od datuma opravljenega pregleda. Rok za izvedbo pregleda ne sme biti daljši od 14 delovnih dni od datuma prejetja pisne prijave s strani podjetja Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. V primeru neutemeljenega klica servisa si podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. pridržuje pravico zahtevati povračilo nastalih stroškov.

V primeru potrošniške prodaje ta garancija ne izključuje, ne omejuje ali ne začasno ustavi pravic kupca, ki izhajajo iz neskladnosti blaga s pogodbo po ločenih predpisih.

UVJETI JAMSTVA REA

1. Jamstvo se odnosi na tvorničke greške i greške u materijalu kupljenog artikla i iznosi 24 mjeseca.
2. Jamstveni rok počinje teći od trenutka kupnje proizvoda. Temelj za jamstvo je dostava računa ili fakture od strane prijavitelja kao dokaza o kupnji određenog proizvoda. Jamstveni list mora potvrditi prodavač na dan kupnje (potpis, pečat trgovine s datumom prodaje), u suprotnom je nevažeći.
3. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. proizvode kupljene kao rabljene (npr. s izložbe);
 - b. mehanička i toplinska oštećenja proizvoda (ogrebotine, savijanja, pukotine, ogrebotine itd.) nastala uslijed nepravilnog rukovanja proizvodom i nepravilne uporabe;
 - c. dijelove koji su podložni trošenju tijekom normalne uporabe (brtve, sifoni, elementi odvodnih i preljevnih garnitura, čepovi tipa klik-klak);
 - d. radnje vezane uz nepravilno održavanje, čišćenje i podešavanje proizvoda opisane u uputama za uporabu;
 - e. nedostatke i oštećenja uzrokovana:
 - montažom koja nije u skladu s uputama za montažu i uporabu koje je priložio proizvođač proizvoda,
 - samostalnim izvođenjem popravaka i preinaka,
 - trajnim taloženjem kamenca iz korištene vode na akrilnim površinama, ukrasnim otiscima i lakiranim premazima te posljedičnim oštećenjima,
 - neodgovarajućom njegom proizvoda, npr. upotrebom neodgovarajućih kemijskih sredstava za čišćenje (uključujući abrazivne pripravke, kiseline, otapala koja mogu trajno uništiti akrilni sloj, ukrasne otiske ili obojene površine),
 - nepravilnom eksploatacijom proizvoda, odnosno onom koja nije u skladu s uputama za uporabu i namjenom proizvoda.
4. U slučaju utvrđivanja nedostatka, potrebno je prestati koristiti proizvod kako bi se izbjegao nastanak veće štete.
5. Robu koja je predmet reklamacije potrebno je zadržati na raspolaganju tvrtki Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neomogućavanje uvida u robu koja je predmet reklamacije ovlašćuje tvrtku Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. da odbije priznavanje reklamacije.
6. U svakom slučaju, proizvod stavljen na raspolaganje za popravak mora biti čist i u skladu s osnovnim higijenskim zahtjevima.
7. U slučaju opravdane prijave reklamacije, tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. obvezuje se na:
 - a. očitovanje o reklamaciji u roku od 14 dana od datuma njezine ispravne prijave;
 - b. izvršenje popravka u najkraćem mogućem roku, koji ne prelazi 14 radnih dana od datuma priznavanja reklamacije od strane servisa tvrtke Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. u terminu dogovorenom s korisnikom (u slučaju potrebe za uvozom ili proizvodnjom dijelova, ovaj se rok može produžiti);
 - c. zamjenu robe za onu bez nedostataka, ako je popravak nemoguć ili zahtijeva nerazmjerne troškove.
8. Tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ni u kojem slučaju ne snosi troškove demontaže ili oštećenja elemenata koji otežavaju pristup proizvodu (npr. pločice ili drugi materijali korišteni za oblaganje proizvoda). Montaža koja otežava pristup proizvodu nije u skladu s uputama za montažu.
9. Zadiranje ili izvođenje konstrukcijskih promjena na proizvodu od strane osoba koje za to nije ovlastila tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. dovodi do prestanka jamstva.
10. Jamstvo ne obuhvaća slučajeve kada se u kupoprodajnom ugovoru ili drugom ugovoru vezanom uz proizvod prodavač obvezao kupcu na usluge koje premašuju odredbe ovih uvjeta i regulativu pravnih propisa koji vrijede na tom području.
11. Reklamacije proizvoda marke Rea podnose se pismeno ili putem elektroničke pošte izravno prodavaču robe.
12. Jamstveni zahtjevi mogu se podnijeti samo uz predočenje dokaza o kupnji u obliku računa ili fakture.
13. U slučaju gubitka jamstvenog lista, proizvođač neće izdati duplikat.
14. Ako je za utvrđivanje osnovanosti jamstva potreban dolazak Servisa, vrijeme popravka računa se od datuma obavljenog pregleda. Rok za obavljanje pregleda ne može biti duži od 14 radnih dana od datuma kada je tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zaprimila pisanu prijavu.
15. U slučaju neopravdanog poziva Servisa, tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zadržava pravo zahtijevati povrat nastalih troškova.

U slučaju potrošačke prodaje, ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava niti suspendira prava kupca koja proizlaze iz nesukladnosti robe s ugovorom prema posebnim propisima.

REA-TAKUUEHDOT

1. Takuu kattaa ostetun tuotteen valmistus- ja materiaaliviat ja on voimassa 24 kuukautta.
2. Takuuaika alkaa tuotteen ostohetkestä. Takuun perusteena on ilmoittajan toimittama kuitti tai lasku todisteena kyseisen tavaran ostosta. Myyjän on vahvistettava takuukortti ostopäivänä (allekirjoitus, myymälän leima ja ostopäivämäärä), muussa tapauksessa se on mitätön.
3. Takuu ei kata:
 - a. käytettynä ostettuja tuotteita (esim. näyttelykappaleita);
 - b. tuotteiden mekaanisia ja termisiä vaurioita (naarmut, taipumat, halkeamat, hankautumat jne.), jotka johtuvat tuotteen väärästä käsittelystä ja väärinkäytöstä;
 - c. normaalissa käytössä kuluvia osia (tiivisteet, sifonit, viemäri- ja ylivuotosarjojen osat, klik-klak-tyyppiset tulpat);
 - d. käyttöohjeessa kuvattuja tuotteen vääränlaiseen huoltoon, puhdistukseen ja säätöön liittyviä toimenpiteitä;
 - e. vikoja ja vaurioita, joiden syynä on:
 - asennus, joka ei ole tuotteen valmistajan toimittaman asennus- ja käyttöohjeen mukainen,
 - omatoimisten korjausten ja muutosten tekeminen,
 - käytetystä vedestä peräisin olevan kalkin pysyvä kerrostuminen akryylipinnoille, koristepainatuksiin ja lakattuihin pinnoitteisiin sekä tästä johtuvat vauriot,
 - tuotteiden riittämätön hoito, esim. väärin kemikaalien käyttö puhdistukseen (mm. hankaavat aineet, hapot, liuottimet, jotka voivat pysyvästi tuhota akryylikerroksen, koristepainatukset tai maalatut pinnat),
 - tuotteen vääränlainen käyttö, ts. käyttöohjeen ja tuotteen käyttötarkoituksen vastainen käyttö.
4. Vian ilmetessä tuotteen käyttö on lopetettava suurempien vahinkojen välttämiseksi.
5. Reklamaation kohteena oleva tavara on pidettävä Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen saatavilla. Jos reklamaation kohteena olevaa tavaraa ei aseteta saataville, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksellä on oikeus kieltäytyä hyväksymästä reklamaatiota.
6. Korjattavaksi toimitettavan tuotteen on aina oltava puhdas ja perushygieneivaatimusten mukainen.
7. Perustellun reklamaation tapauksessa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys sitoutuu:
 - a. vastaamaan reklamaatioon 14 päivän kuluessa sen asianmukaisesta jättämisestä;
 - b. suorittamaan korjauksen mahdollisimman lyhyessä ajassa, joka ei ylitä 14 työpäivää siitä päivästä, kun Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen huolto on hyväksynyt reklamaatioilmoituksen, käyttäjän kanssa sovitussa aikataulussa (jos osia on tuotava tai valmistettava, tätä aikaa voidaan pidentää);
 - c. vaihtamaan tavaran virheettömään, jos korjaus on mahdoton tai vaatii kohtuuttomia kustannuksia.
8. Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys ei missään tapauksessa vastaa tuotteen luokse pääsyä vaikeuttavien elementtien (esim. laattojen tai muiden tuotteen kotelointiin käytettyjen materiaalien) purkamisesta tai vahingoittumisesta aiheutuvista kustannuksista. Asennus, joka vaikeuttaa tuotteen luokse pääsyä, ei ole asennusohjeiden mukainen.
9. Muiden kuin Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen valtuuttamien henkilöiden puuttuminen tuotteeseen tai siihen tekemät rakenteelliset muutokset johtavat takuun raukeamiseen.
10. Takuu ei kata tapauksia, joissa myyjä on kauppasopimuksessa tai muussa tuotteeseen liittyvässä sopimuksessa sitoutunut ostajalle palveluihin, jotka ylittävät näiden ehtojen määräykset ja tällä alalla sovellettavan lainsäädännön säännökset.
11. Rea-merkkisiä tuotteita koskevat reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostitse suoraan tavaran myyjälle.
12. Takuuvaatimuksia voidaan esittää vain esittämällä ostotodistus kuittin tai ostolaskun muodossa.
13. Takuukortin katoamistapauksessa valmistaja ei myönnä kaksoiskappaletta.
14. Jos takuun voimassaolon toteamiseksi tarvitaan Huollon käynti, korjausaika lasketaan tarkastuksen päivämäärästä. Tarkastuksen suorittamisen määräaika ei saa olla pidempi kuin 14 työpäivää siitä, kun Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys on vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen.
15. Aiheettoman Huollon kutsumisen tapauksessa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys pidättää oikeuden vaatia aiheutuneiden kustannusten korvaamista.

Kuluttajakaupassa tämä takuu ei poista, rajoita tai lykkää ostajan oikeuksia, jotka johtuvat tavaran virheellisyydestä erillisten säännösten nojalla.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ REA

1. Η εγγύηση αφορά κατασκευαστικά ελαττώματα και ελαττώματα υλικού του αγορασθέντος είδους και ανέρχεται σε 24 μήνες.
2. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από τη στιγμή της αγοράς του προϊόντος. Η βάση της εγγύησης είναι η προσκόμιση από τον καταγγέλλοντα απόδειξης ή τιμολογίου, ως αποδεικτικό αγοράς του συγκεκριμένου εμπορεύματος. Η κάρτα εγγύησης πρέπει να επιβεβαιωθεί από τον πωλητή την ημέρα της αγοράς (υπογραφή, σφραγίδα καταστήματος με ημερομηνία πώλησης), διαφορετικά είναι άκυρη.
3. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
 - a. προϊόντα που αγοράστηκαν ως μεταχειρισμένα (π.χ. από έκθεση)·
 - b. μηχανικές και θερμικές βλάβες των προϊόντων (γδαρσίματα, καμπυλώσεις, ρωγμές, γρατσουνιές κ.λπ.) που προκύπτουν από ακατάλληλο χειρισμό του προϊόντος και ακατάλληλη χρήση·
 - c. εξαρτήματα που υπόκεινται σε φθορά κατά την κανονική χρήση (στεγανοποιητικά, σιφώνια, στοιχεία σετ αποστράγγισης και υπερχειλίσης, πώματα τύπου click-clack)·
 - d. δραστηριότητες που σχετίζονται με ακατάλληλη συντήρηση, καθαρισμό και ρύθμιση του προϊόντος που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης·
 - e. ελαττώματα και ζημιές που προκαλούνται από:
 - συναρμολόγηση ασύμβατη με τις οδηγίες συναρμολόγησης και χρήσης που παρέχονται από τον κατασκευαστή του προϊόντος,
 - εκτέλεση ανεξάρτητων επισκευών και τροποποιήσεων,
 - μόνιμη εναπόθεση αλάτων από το χρησιμοποιούμενο νερό σε ακρυλικές επιφάνειες, διακοσμητικές εκτυπώσεις και βερνικωμένες επιστρώσεις και τις ζημιές που προκύπτουν από αυτό,
 - ακατάλληλη φροντίδα των προϊόντων, π.χ. χρήση ακατάλληλων χημικών ουσιών για καθαρισμό (συμπεριλαμβανομένων λειαντικών παρασκευασμάτων, οξέων, διαλυτών που μπορούν να καταστρέψουν μόνιμα το ακρυλικό στρώμα, τις διακοσμητικές εκτυπώσεις ή τις βαμμένες επιφάνειες),
 - ακατάλληλη λειτουργία του προϊόντος, δηλαδή ασύμβατη με το εγχειρίδιο χρήσης και τον προορισμό του προϊόντος.
4. Σε περίπτωση διαπίστωσης ελαττώματος, η χρήση του προϊόντος πρέπει να διακοπεί προκειμένου να αποφευχθούν μεγαλύτερες ζημιές.
5. Το εμπόρευμα που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας πρέπει να διατηρείται στη διάθεση της εταιρείας Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Η μη διάθεση του εμπορεύματος που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας εξουσιοδοτεί την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. να αρνηθεί την αναγνώριση της καταγγελίας.
6. Σε κάθε περίπτωση, το προϊόν που διατίθεται για επισκευή πρέπει να είναι καθαρό και σύμφωνο με τις βασικές απαιτήσεις υγιεινής.
7. Σε περίπτωση δικαιολογημένης υποβολής καταγγελίας, η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. δεσμεύεται να:
 - a. απαντήσει στην καταγγελία εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της ορθής υποβολής της·
 - b. πραγματοποιήσει την επισκευή στο συντομότερο δυνατό χρόνο, που δεν υπερβαίνει τις 14 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναγνώρισης της αναφοράς καταγγελίας από το σέρβις της εταιρείας Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. σε ημερομηνία που έχει συμφωνηθεί με τον χρήστη (σε περίπτωση ανάγκης εισαγωγής ή κατασκευής εξαρτημάτων, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί)·
 - c. αντικαταστήσει το εμπόρευμα με ένα χωρίς ελαττώματα, εάν η επισκευή είναι αδύνατη ή απαιτεί υπερβολικό κόστος.
8. Η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει το κόστος αποσυναρμολόγησης ή ζημιάς στοιχείων που δυσχεραίνουν την πρόσβαση στο προϊόν (π.χ. πλακίδια ή άλλα υλικά που χρησιμοποιούνται για την επένδυση του προϊόντος). Η συναρμολόγηση που δυσχεραίνει την πρόσβαση στο προϊόν είναι ασύμβατη με τις οδηγίες συναρμολόγησης.
9. Η παρέμβαση ή η πραγματοποίηση δομικών αλλαγών στο προϊόν από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. προκαλούν τη λήξη της εγγύησης.
10. Η εγγύηση δεν καλύπτει περιπτώσεις όπου, στη σύμβαση αγοράς ή σε άλλη σύμβαση που σχετίζεται με το προϊόν, ο πωλητής έχει αναλάβει έναντι του αγοραστή την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών που υπερβαίνουν τις διατάξεις των παρόντων όρων και τις ρυθμίσεις των νομικών διατάξεων που ισχύουν στον τομέα αυτό.
11. Οι καταγγελίες για προϊόντα της μάρκας Rea πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απευθείας στον πωλητή του εμπορεύματος.
12. Οι αξιώσεις εγγύησης μπορούν να υποβληθούν μόνο με την προσκόμιση αποδεικτικού αγοράς με τη μορφή απόδειξης ή τιμολογίου αγοράς.
13. Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας εγγύησης, ο κατασκευαστής δεν εκδίδει αντίγραφο.
14. Εάν απαιτείται επίσκεψη του Σέρβις για τον καθορισμό της εγκυρότητας της εγγύησης, ο χρόνος επισκευής υπολογίζεται από την ημερομηνία της επιθεώρησης. Η προθεσμία για τη διενέργεια της επιθεώρησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 14 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψης της γραπτής ειδοποίησης από την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης κλήσης του Σέρβις, η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή των εξόδων που προέκυψαν.

Σε περίπτωση πώλησης σε καταναλωτές, η παρούσα εγγύηση δεν αποκλείει, δεν περιορίζει ούτε αναστέλλει τα δικαιώματα του αγοραστή που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωση του εμπορεύματος με τη σύμβαση βάσει χωριστών κανονισμών.